

## **GARANTIE**

Gültigkeitsdauer der Garantie:

Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum des KFZ-Fahrradanhängers der Marke Grundig Automotive.

Abgedeckte Komponenten:

Diese Garantie deckt alle Herstellungsfehler und Materialfehler des KFZ-Fahrradanhängers ab, einschließlich der folgenden Komponenten:

- ❖ Rahmen und Karosserie
- ❖ Räder und Reifen
- ❖ Bremsen
- ❖ Beleuchtungssysteme
- ❖ Sicherheitsgurte und -verschlüsse
- ❖ Aufhängungssysteme
- ❖ Zugvorrichtungen und Kupplungen
- ❖ Elektrische Komponenten

Um einen Garantiefall effizient bearbeiten zu können, benötigen wir bestimmte Informationen und Dokumentationen von Ihnen:

- ❖ Kaufbeleg: Bitte senden Sie uns eine Kopie des Kaufbelegs oder eine Rechnung, auf der das Kaufdatum, der Anhängermodell und der Händlername deutlich erkennbar sind. Dies ermöglicht uns, den Garantiezeitraum zu überprüfen.
  - ❖ Seriennummer: Geben Sie uns die Seriennummer des KFZ-Fahrradanhängers an. Sie finden diese normalerweise auf einem Aufkleber am Rahmen oder in der Nähe der Anhängerkupplung. Dies hilft uns, das richtige Modell und den Produktionszeitraum zu identifizieren.
  - ❖ Beschreibung des Problems: Geben Sie uns eine detaillierte Beschreibung des Problems oder Defekts, den Sie mit dem KFZ-Fahrradanhänger festgestellt haben. Je präziser Ihre Beschreibung ist, desto schneller können wir den Fall analysieren und eine Lösung finden.
  - ❖ Fotos oder Videos: Wenn möglich, machen Sie bitte Fotos oder Videos von dem Problem. Dadurch können wir uns ein besseres Bild von der Situation machen und mögliche Lösungen schneller identifizieren. Bitte senden Sie uns diese Dateien als Anhang in einer E-Mail.
  - ❖ Kontaktdaten: Bitte geben Sie uns Ihre vollständigen Kontaktdaten einschließlich ihres Namens, der Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an. Dadurch können wir Sie bei Rückfragen erreichen und Sie über den Status der Garantieabwicklung informieren.
-

Bitte senden Sie alle erforderlichen Informationen und Dokumentationen an eine der folgenden E-Mail-Adressen:

**KONTAKT**

Land	Country	E-Mail
Deutschland	Germany	<a href="mailto:support-de@grundigautomotive.com">support-de@grundigautomotive.com</a>
Österreich	Austria	<a href="mailto:support-at@grundigautomotive.com">support-at@grundigautomotive.com</a>
Schweiz	Switzerland	<a href="mailto:support-ch@grundigautomotive.com">support-ch@grundigautomotive.com</a>

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie online unter [www.grundigautomotive.com](http://www.grundigautomotive.com).

**GARANTIEBEDINGUNGEN:**

1. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des KFZ-Fahrradanhängers und ist nicht übertragbar.
2. Der Käufer muss den KFZ-Fahrradanhänger ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
3. Jegliche Reparaturen oder Modifikationen am KFZ-Fahrradanhänger, die nicht vom autorisierten Servicepartner von Grundig Automotive durchgeführt wurden, führen zum Erlöschen der Garantie.
4. Der Käufer muss den KFZ-Fahrradanhänger bei auftretenden Problemen unverzüglich zur Überprüfung und Reparatur an einen autorisierten Servicepartner von Grundig Automotive bringen.
5. Die Garantie deckt keine Schäden oder Verschleiß aufgrund von unsachgemäßer Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfällen, normaler Abnutzung oder unsachgemäßer Wartung ab.
6. Der Käufer ist für den sicheren Betrieb des KFZ-Fahrradanhängers verantwortlich und haftet für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.

**HAFTUNGSAUSCHLUSS:**

1. Grundig Automotive haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus dem Gebrauch oder dem Fehlen der Fähigkeit zur Nutzung des KFZ-Fahrradanhängers resultieren.
2. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Wartung oder Reparatur verursacht wurden.
3. Grundig Automotive übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste von persönlichen Gegenständen, die im KFZ-Fahrradanhänger transportiert werden.
4. Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung oder Schäden aufgrund von Naturkatastrophen, Vandalismus, Diebstahl oder Unfällen.