



GARANTIEKARTE

DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH

Die Garanzfrist beginnt auf Basis der Kaufrechnung. Ist diese nicht verfügbar, wird der Bestellbeleg verwendet. Kann dieser nicht vorgelegt werden, wird das Datum der Produktaktivierung oder das Datum des NIU-Systemdatensatzes verwendet. Bei E-Commerce-Bestellungen richtet sich der Startzeitpunkt der Garanzfrist nach dem Lieferdatum des Produkts an den Kunden.

GARANTIEZEITRÄUME:

Hauptkörper (inkl. Batterie, Batterieladegerät, Rahmen, Motor, Regler, Armaturenbrett, Vordergabel, Hauptkabelbaum)	2 Jahre
Zubehör (inkl. Bremshebel, Trommelbremse, Bremsleitung, Drosselklappensteuerung und andere nicht alltägliche Verschleißteile)	6 Monate
Verschleißteile (inkl. Anti-Kollisionsstreifen, Scheinwerfer, Klingel, Kotflügel, Rücklicht, Zierabdeckung, Fußstütze, Fußpolster)	3 Monate

Reparatur Hotline: [+1 \(888\) 241-0666 *](tel:+18882410666)
Reparatur Hotline (DE): [+49 \(0\) 800-588-9224 *](tel:+4908005889224)
Service Zeiten: [11:00-20:00 UHR MEZ](tel:+4908005889224)
Reparatur-E-Mail: Global-Service@niu.com
Reparatur Online: <https://niu.besender.com/>

BENÖTIGTE INFORMATIONEN:

- # Eine gültige Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Lieferadresse
- # Der korrekte entsprechende Fehlercode
- # Kaufbeleg und Fotos des Problems oder Fehlers

WICHTIG:

Bitte achten Sie darauf, das Produkt vor dem Versand ordnungsgemäß zu verpacken. Verwenden Sie die Originalverpackung oder eine ähnliche Verpackung mit ausreichendem Schutz, um jegliche Beschädigung des Produkts während des Transports zu vermeiden.

Technische Frage und Informationen rund um NIU:

E-Mail: questions@niu.com
Online: <https://niumobility.freshdesk.com/de/support/solutions>

* Bitte beachten Sie, dass möglicherweise Gebühren für Anrufe aus dem deutschen oder österreichischen Festnetz oder Mobilfunknetz anfallen können. Die genauen Kosten können je nach Ihrem Telefonanbieter und Ihrem Tarif variieren. Wir empfehlen Ihnen, sich vorher bei Ihrem Telefonanbieter über die aktuellen Gebühren zu informieren, um unerwartete Kosten zu vermeiden.





WARRANTY CARD

GERMANY / AUSTRIA

The warranty period begins based on the purchase invoice. If this is not available, the order document is used. If this cannot be provided, the date of product activation or the date of the NIU system record will be used. For e-commerce orders, the start time of the warranty period is based on the delivery date of the product to the customer.

GUARANTEE PERIOD:

Main body (incl. battery, battery charger, frame, engine, regulator, dashboard, front fork, main wiring harness)	2 Years
Accessories (incl. brake lever, drum brake, brake line, throttle control and other non-standard wear parts)	6 Month
Consumable parts (incl. anti-collision strip, headlight, bell, mudguard, rear light, trim cover, footrest, footrest pad)	3 Month

Repair Hotline: [+1 \(888\) 241-0666 *](tel:+18882410666)
Repair Hotline (GER): [+49 \(0\) 800-588-9224 *](tel:+4908005889224)
Service times: [11:00-20:00 UHR MEZ](tel:+4908005889224)
Repair-E-Mail: Global-Service@niu.com
Repair Online: <https://niu.besender.com/>

INFORMATION REQUIRED:

- # A valid phone number, email address and shipping address.
- # The correct corresponding error code
- # Proof of purchase and photos of the problem or error

IMPORTANT:

Please make sure to pack the product properly before shipping. Use the original packaging or similar packaging with sufficient protection to avoid any damage to the product during transport.

Technical question and information about NIU:

E-Mail: questions@niu.com
Online: <https://niumobility.freshdesk.com/de/support/solutions>

* Please note that charges may apply for calls from the German or Austrian fixed network or mobile network. The exact charges may vary depending on your telephone provider and your tariff. We recommend that you check the current charges with your telephone provider beforehand to avoid unexpected costs.

